

## Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Van Rossum Elektrotechniek B.V., alsmede aan haar gelieerde ondernemingen, werknemers en door haar ingeschakelde hulppersonen.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, waaronder begrepen hoofdaannemer, bouwteam, VvE of eindgebruiker, die een offerte aanvraagt, een opdracht verstrekt of een overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst, opdrachtbevestiging, offerte-aanvaarding of andere rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.4 Werkzaamheden: alle werkzaamheden en diensten in de ruimste zin, waaronder begrepen ontwerp, engineering, levering, montage, installatie, (de)montage, metingen, inbedrijfstelling, onderhoud, service, storingswerkzaamheden en advies.
- 1.5 Producten: alle door Opdrachtnemer te leveren materialen, componenten, apparatuur en software/licenties van derden.
- 1.6 Meerwerk: alle werkzaamheden/leveringen die niet uitdrukkelijk in de offerte/overeenkomst zijn opgenomen of die ontstaan door wijziging/uitbreiding, onvoorziene omstandigheden of afwijkende situatie ter plaatse.
- 1.7 Werkdagen/werktijden: maandag t/m vrijdag van 07:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. Avond-, nacht- en weekendwerk uitsluitend na schriftelijke afspraak.
- 1.8 Schriftelijk: per brief of e-mail; hieronder wordt ook verstaan digitale communicatie (waaronder WhatsApp/Teams) mits herleidbaar.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en Werkzaamheden van Opdrachtnemer.
- 2.2 De (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever/hoofdaannemer/derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, ook niet indien daar niet (opnieuw) uitdrukkelijk tegen wordt geprotesteerd.
- 2.3 UAV, UAV-GC, bestekbepalingen, kettingbedingen, projectvoorwaarden en/of boeteclausules zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.4 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) ondertekende overeenkomst/opdrachtbevestiging, (2) offerte met bijlagen, (3) deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst (akkoord)

- 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een offerte/voorstel aanvaardt.

3.2 Aanvaarding kan blijken uit ondertekening, e-mail/WhatsApp met akkoord, digitale ondertekening, opdrachtverstrekking, het laten starten/doorwerken van Opdrachtnemer of het (doen) gebruiken van (een deel van) de geleverde installatie.

3.3 Mondelinge afspraken zijn alleen bindend als Opdrachtnemer deze Schriftelijk bevestigt, tenzij uitvoering reeds is aangevangen op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever.

3.4 Opdrachtgever staat in voor de bevoegdheid van de persoon die namens hem akkoord geeft.

#### **Artikel 4 – Offertes, prijzen, onvoorziene omstandigheden en prijsaanpassing**

4.1 Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief heffingen/toeslagen, tenzij anders vermeld.

4.3 Kennelijke fouten, verschrijvingen of rekenfouten binden Opdrachtnemer niet.

4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs en/of planning aan te passen bij onvoorziene omstandigheden, waaronder mede begrepen:

- a) prijsstijgingen of schaarste van materialen/grondstoffen;
- b) leveringsproblemen, transportproblemen of gewijzigde levertijden;
- c) wijzigingen in lonen, sociale lasten, brandstofkosten of verzekeringspremies;
- d) wijzigingen in wet- en regelgeving, normen of eisen van netbeheerder/inspectie-instantie;
- e) (geo)politieke gebeurtenissen, sancties, oorlog, pandemie, of andere externe verstoringen.

4.5 Indien prijsaanpassing noodzakelijk is, treden partijen in overleg. Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet ontbinden indien de prijsaanpassing redelijk is en direct samenhangt met bovengenoemde omstandigheden.

#### **Artikel 5 – Uitvoering, normen en rol van Opdrachtnemer**

5.1 Opdrachtnemer voert Werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en conform goed vakmanschap.

5.2 Werkzaamheden worden uitgevoerd conform toepasselijke wet- en regelgeving en – waar van toepassing – NEN 1010. Opdrachtnemer garandeert geen resultaat in de zin van prestaties/besparing, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen.

5.3 Opdrachtnemer bepaalt de wijze van uitvoering. Opdrachtnemer is gerechtigd (onder)aannemers en andere derden in te schakelen.

5.4 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is sprake van een inspanningsverplichting.

#### **Artikel 6 – Werktijden, toegang en bouwplaatsvoorwaarden**

6.1 Indien geen specifieke werktijden zijn overeengekomen, geldt uitvoering op Werkdagen binnen de werktijden (07:00–17:00).

6.2 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en vrije toegang tot werkruimten, met voldoende werkruimte, verlichting, parkeermogelijkheden en (indien nodig) sleutelbeheer/toegangsverlening.

6.3 Indien werkzaamheden op hoogte/dak plaatsvinden, zorgt Opdrachtgever voor veilige

bereikbaarheid en deugdelijk valbeveiligingsplan/voorzieningen indien dit onder zijn verantwoordelijkheid valt.

#### **Artikel 7 – Verplichtingen van Opdrachtgever (informatie, voorbereiding, afval)**

7.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie (tekeningen, schema's, vermogens, bouwplanning, risico's, kabel/leidinginformatie, etc.) en staat in voor juistheid en volledigheid.

7.2 Opdrachtgever draagt zorg voor bouwkundige gereedheid en voorzieningen (doorvoeren, sparingen, constructieve geschiktheid, waterdichtheid, brandwerendheid, etc.) tenzij uitdrukkelijk in de offerte opgenomen.

7.3 Opdrachtgever zorgt op de locatie voor een geschikte voorziening (container/afvalpunt) om afval, restmateriaal en verpakkingsmateriaal te kunnen verzamelen en afvoeren. Indien dit ontbreekt, mag Opdrachtnemer afvoer/extra ritten/extra arbeid als Meerwerk doorbelasten.

7.4 Extra kosten/uren door onjuiste of onvolledige informatie, onvoorbereide bouwplaats of belemmeringen komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 – Nutsvoorzieningen, netkwaliteit en netbeheer**

8.1 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor netspanningen, netkwaliteit, netstoringen, netcapaciteit, netcongestie, terugleverbeperkingen, afschakelingen of eisen/wijzigingen van netbeheerder.

8.2 Opdrachtnemer heeft geen invloed op (aanvraag/doorlooptijd) nuts- of netaansluitingen, verzwaringen of meetinrichtingen. Vertragingen hieruit geven geen recht op schadevergoeding of boetes richting Opdrachtnemer.

8.3 Eventuele schade of gevolgschade door netproblemen valt buiten aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 9 – Meerwerk, tarieven, dagdelen en bijkomende kosten**

9.1 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen een uurtarief van € 70,00 exclusief btw per monteur, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Meerwerk en (service)inzet wordt gefactureerd per dagdeel van 4 uur (minimale afname), tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

9.3 Naast arbeidsuren worden bij Meerwerk doorbelast: gebruikte materialen, hulpmiddelen, reisen, kilometers, parkeerkosten, tol- en veerkosten, en kosten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

9.4 Parkeerkosten worden altijd als Meerwerk doorbelast, tenzij expliciet anders vermeld in de offerte.

9.5 Kilometers worden berekend vanaf vestiging of voorafgaande projectlocatie van Opdrachtnemer (praktisch startpunt).

9.6 Opdrachtnemer is bevoegd Meerwerk zonder voorafgaande prijsopgave uit te voeren indien dit noodzakelijk is voor veiligheid, naleving van regelgeving, voorkoming van schade of voortgang van het werk. Opdrachtgever geeft daarvoor bij voorbaat toestemming.

## **Artikel 10 – Stagnatie, wachttijd en herstartkosten**

10.1 Indien Werkzaamheden worden belemmerd of onderbroken door omstandigheden buiten Opdrachtnemer (bouwkundige ongereedheid, derden op locatie, geen toegang, onveilige situatie, ontbrekende voorzieningen, etc.), is Opdrachtnemer gerechtigd wachttijd, extra mobilisatie en herstartkosten als Meerwerk te factureren.

10.2 Gereserveerde capaciteit (mensen/materieel) die niet kan worden ingezet door Opdrachtgever/derden, mag door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

## **Artikel 11 – Wijzigingen, varianten en opdrachtbevestiging**

11.1 Wijzigingen, aanvullingen, varianten en “extra’s” dienen door Opdrachtgever altijd Schriftelijk te worden bevestigd.

11.2 Opdrachtnemer is niet gehouden mondelinge wijzigingen uit te voeren. Uitvoering zonder schriftelijke bevestiging geschiedt op risico van Opdrachtgever.

11.3 Wijzigingen kunnen leiden tot prijsaanpassing, Meerwerk en/of planningwijziging.

## **Artikel 12 – Levering, risico-overgang en opslag**

12.1 Levering vindt plaats conform offerte/afpraak. Levertijden zijn indicatief.

12.2 Het risico van Producten gaat over op Opdrachtgever bij aflevering op locatie of – indien eerder – bij ingebruikname.

12.3 Indien Opdrachtgever levering/plaatsing uitstelt, is Opdrachtnemer gerechtigd opslag- en verzekeringskosten te berekenen.

## **Artikel 13 – Oplevering, ingebruikname en klachten**

13.1 Het werk geldt als opgeleverd zodra:

- a) Opdrachtgever het werk (gedeeltelijk) in gebruik neemt; of
- b) Opdrachtnemer oplevering meldt en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen Schriftelijk gemotiveerde gebreken meldt; of
- c) Opdrachtgever het werk accepteert.

13.2 Kleine gebreken die ingebruikname niet verhinderen, vormen geen grond voor weigering van oplevering.

13.3 Klachten over facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum Schriftelijk te worden gemeld.

13.4 Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

## **Artikel 14 – Inspecties en keuringen (standaard niet inbegrepen)**

14.1 Elektro-inspecties/keuringen (o.a. NEN 3140, Scope 8/10/12, SCIOS, opleverinspecties) zijn niet inbegrepen tenzij expliciet in de offerte opgenomen.

14.2 Indien Opdrachtgever een inspectie wenst, zal dit als aparte post worden geoffreerd of als Meerwerk worden uitgevoerd.

## **Artikel 15 – Garantie: start, duur en beperkingen**

15.1 Op installatiewerkzaamheden geeft Opdrachtnemer 12 maanden garantie, te rekenen vanaf de opleverdatum conform artikel 13.

15.2 Op Producten geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de producent/leverancier.

Opdrachtnemer geeft geen ruimere productgarantie tenzij Schriftelijk overeengekomen.

15.3 Garantie omvat uitsluitend herstel of vervanging van het gebrekkige onderdeel/werk, naar keuze van Opdrachtnemer.

15.4 Garantie vervalt bij:

- a) wijzigingen/ingrepen door derden;
- b) onjuist gebruik of ontbreken van onderhoud;
- c) schade door netspanningen/netstoringen, overspanning, bliksem, vocht, brand, bouwstof, corrosie;
- d) software-/firmwarewijzigingen van derden of externe platformstoringen;
- e) niet (tijdig) betalen van facturen.

15.5 Wettelijke consumentenrechten (zoals conformiteit) blijven onverkort van kracht voor zover dwingend recht dit voorschrijft.

## **Artikel 16 – Adviezen, berekeningen en prognoses (geen rechten)**

16.1 Adviezen, berekeningen, vermogens-/opbrengst-/besparingsprognoses en aanbevelingen zijn gebaseerd op aannames, ervaringscijfers en op dat moment beschikbare informatie.

16.2 Aan dergelijke adviezen en prognoses kunnen geen rechten worden ontleend.

Opdrachtnemer garandeert geen specifieke prestaties, opbrengst, terugverdientijd of besparing, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen.

16.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor investerings- en bedrijfsbeslissingen op basis van verstrekte informatie.

## **Artikel 17 – PV-installaties, batterijen, EMS, dynamische tarieven en netbeperkingen**

17.1 Opdrachtnemer garandeert geen (jaar)opbrengst, besparing, terugverdientijd of beschikbaarheid van teruglevering.

17.2 Prestaties zijn afhankelijk van externe factoren (weer, vervuiling, schaduw, temperatuur, netspanningen, netcapaciteit, regelgeving, tarieven, gebruikersgedrag).

17.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- a) netcongestie, terugleverbeperkingen, curtailment of afschakeling;
- b) wijzigingen in salderingsregeling, subsidies, energiebelasting of netcodes;
- c) storingen/afwijkingen in apps, portalen, cloud- of aggregatordiensten;
- d) verlies of afwijking van meetdata (smart meters, CT's, modbus, etc.).

17.4 Indien Opdrachtgever kiest voor energiemanagement/dynamische tariefsturing (EMS), geldt dat de werking mede afhankelijk is van software en externe dataleveranciers.

Opdrachtnemer kan geen economische resultaten garanderen.

## **Artikel 18 – Monitoring, software en data**

18.1 Monitoring- en softwarediensten worden geleverd zoals door fabrikant-/leverancier beschikbaar gesteld.

18.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor uitval, dataverlies, cyberincidenten, serverstoringen, API-wijzigingen of wijzigingen in functionaliteit van platforms van derden.

18.3 Opdrachtnemer is niet verplicht monitoring te beheren of software-updates te verzorgen, tenzij een afzonderlijk onderhouds-/servicecontract is overeengekomen.

## **Artikel 19 – Bestaande installaties, verborgen gebreken en kabel-/leidinginformatie**

19.1 Opdrachtnemer mag uitgaan van deugdelijkheid van bestaande installaties en door Opdrachtgever/derden verstrekte informatie.

19.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken in bestaande installaties, verborgen leidingen/kabels of constructieve gebreken.

19.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte KLIC-/leidinginformatie waar van toepassing. Schadeherstel en extra werkzaamheden gelden als Meerwerk.

## **Artikel 20 – Intellectueel eigendom en documenten**

20.1 Tekeningen, schema's, berekeningen, offertes, rapporten en overige door Opdrachtnemer verstrekte documenten blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

20.2 Opdrachtgever mag deze uitsluitend gebruiken voor het doel van de Overeenkomst en niet zonder toestemming aan derden verstrekken (behalve voor noodzakelijke beoordeling door adviseurs, mits vertrouwelijk).

## **Artikel 21 – Betaling, zekerheid en incasso**

21.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

21.2 Opdrachtnemer mag voorschotten en termijnbetalingen verlangen. Bij uitblijven daarvan mag Opdrachtnemer opschorten.

21.3 Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke (handels)rente verschuldigd.

21.4 Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van € 250,-.

21.5 Opdrachtnemer is gerechtigd aanvullende zekerheid te verlangen indien betalingsgedrag of financiële positie daartoe aanleiding geeft.

## **Artikel 22 – Eigendomsvoorbehoud**

22.1 Alle geleverde Producten blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

22.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de Producten terug te (laten) nemen bij wanbetaling; Opdrachtgever verleent toegang en medewerking.

### **Artikel 23 – Aansprakelijkheid (beperking)**

23.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

23.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade), waaronder winstderving, omzetverlies, productieverlies, stilstand, dataverlies, immateriële schade en gemiste besparingen, is uitgesloten.

23.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot (i) het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, of (ii) indien geen uitkering plaatsvindt: maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht (excl. btw), met een absoluut maximum van € 25.000,-.

23.4 Opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen en Opdrachtnemer in staat te stellen herstel te verrichten.

23.5 Iedere vordering vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na ontdekking van de schade Schriftelijk is gemeld.

### **Artikel 24 – Opschorting en ontbinding**

24.1 Opdrachtnemer is bevoegd haar verplichtingen op te schorten indien Opdrachtgever tekortschiet (waaronder wanbetaling, onveilige situatie, geen toegang, ontbrekende informatie).

24.2 Indien Opdrachtgever in verzuim blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en reeds gemaakte kosten/uren te factureren.

### **Artikel 25 – Annulering en verplaatsing (planning)**

25.1 Verplaatsing of annulering door Opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang geeft Opdrachtnemer het recht gereserveerde capaciteit, voorbereidingskosten en reeds bestelde materialen door te belasten.

25.2 Ingeval van maatwerk/bestelartikelen is Opdrachtgever de volledige inkoop- en annuleringskosten verschuldigd.

### **Artikel 26 – Overmacht en extreme weersomstandigheden**

26.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, pandemie, overheidsmaatregelen, stakingen, materiaaltekorten, transportproblemen, cyberincidenten, netcongestie, en extreme weersomstandigheden.

26.2 Bij extreme weersomstandigheden of onveilige omstandigheden is Opdrachtnemer gerechtigd Werkzaamheden uit te stellen. Dit geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of boetes.

26.3 Indien Opdrachtnemer bij overmacht al gedeeltelijk heeft gepresteerd, mag zij tussentijds factureren.

#### **Artikel 27 – Onderaanneming en keten**

27.1 Indien Opdrachtnemer als onderaannemer werkt, blijven deze voorwaarden onverkort van toepassing.

27.2 Opdrachtnemer aanvaardt geen verdergaande aansprakelijkheid dan in deze voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit omstandigheden buiten Opdrachtnemer.

#### **Artikel 28 – Toepasselijk recht en forumkeuze**

28.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

28.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij dwingend recht anders bepaalt.